

## **HOMAG Group ServiceApp: Immer der richtige Ansprechpartner**

**Die neue ServiceApp der HOMAG Group verbindet die Kunden ab sofort schnell und einfach mit dem zuständigen Ansprechpartner im Service. Dazu sind alle Maschinen mit einem individuellen QR-Code ausgestattet. Alles was man dazu braucht ist ein Smartphone. Und so funktioniert es:**

Einfach den QR-Code auf der Maschine mit der HOMAG Group ServiceApp scannen. **Sofort wird die Maschine inklusive Maschinenummer von der App identifiziert und auf dem Display angezeigt. Der Kunde kann nun entscheiden, ob er den Fernservice, Ersatzteil-Service oder den Vor-Ort-Service kontaktieren möchte. Auch die Art der Kontaktaufnahme kann ausgewählt werden: Soll mein Smartphone sofort die Nummer des richtigen Service-Fachbereichs wählen oder möchte ich eine E-Mail an meinen zuständigen Ansprechpartner senden? Das Ergebnis ist immer dasselbe: Schnelle Hilfe durch qualifiziertes Fachpersonal!**

### **Die Vorteile für den HOMAG Group Kunden sind eindeutig:**

- Gezielter qualifizierter Service-Support
- Der richtige Service-Ansprechpartner – je Produkt
- Einfache und schnelle Kontaktaufnahme
- Anruf- und E-Mailfunktion
- Produktidentifikation

Die ServiceApp lässt sich ganz einfach mit dem Smartphone über den Apple App Store oder den Google Play Store herunterladen. Der benötigte QR-Code ist ab sofort auf allen Maschinen auf der Maschinensteuerung vorhanden. Für Maschinen, die in der Vergangenheit ohne den QR-Code ausgeliefert wurden,

kann nachträglich ein QR-Code auf der HOMAG Group Homepage generiert und anschließend selbstständig auf der Maschine angebracht werden. Dies funktioniert in nur drei kurzen Schritten:

- 1) [www.homag-group.com/qr](http://www.homag-group.com/qr) in den Browser eingeben
- 2) Die 10-stellige Maschinenummer eintippen
- 3) Code ausdrucken und auf Maschinen-steuerung befestigen

**Schneller, sicher, einfacher – mit der HOMAG Group ServiceApp sparen Sie Zeit und Geld und sind heute und in Zukunft perfekt aufgestellt.**

Quelle Bildmaterial: HOMAG Group AG



**Bild 1:**  
Mit der HOMAG Group ServiceApp schnell und unkompliziert zum richtigen Ansprechpartner

---

**Für Sie zuständig:**

**HOMAG Group AG**  
Homagstraße 3–5  
72296 SCHOPFLOCH  
DEUTSCHLAND  
[www.homag-group.com](http://www.homag-group.com)

**Herr Alexander Prokisch**  
Leiter Zentrales Marketing  
Tel. +49 7443 13-3122  
Fax +49 7443 13-8-3122  
[alexander.prokisch@homag-group.com](mailto:alexander.prokisch@homag-group.com)